

# 达闼官方网站个人信息保护政策

发布日期：【2023-12-12】

生效日期：【2023-12-12】

尊敬的用户：

感谢您访问达闼官方网站( <https://www.datarobotics.com/zh/> ,以下简称“官方网站”)。官方网站由达闼机器人股份有限公司及其关联方(以下简称“达闼”或“我们”)运营。我们深知个人信息对您的重要性,并将竭尽全力保护您的个人信息安全。我们将按国家法律法规要求,恪守权责一致、目的明确、选择同意、最少够用、公开透明、确保安全、主体参与的原则,保护您的个人信息。为了帮助您了解我们通过**官方网站**收集了您的哪些个人信息,以及您在使用我们的官方网站时,我们如何使用、保存、共享和转让这些信息,我们特制定《达闼官方网站个人信息保护政策》(以下简称“**本政策**”)。请您仔细阅读本政策尤其是**粗体**显示的内容。如您有任何疑问、意见或建议,您可通过本政策第十一节的联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、本政策适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、征得授权同意的例外
- 四、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 五、我们如何存储您的个人信息
- 六、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 七、我们如何保护您的个人信息
- 八、您的权利
- 九、未成年人个人信息保护
- 十、本政策的变更和修订
- 十一、如何联系我们

## 一、本政策适用范围

本政策适用于我们通过官方网站向您提供的服务。需要特别说明的是,本政策不适用于其他第三方向您提供的服务。例如您通过官方网站链接到的第三方服务或网站。您理解这些服务由第三方独立向您提供,第三方将依照其政策或用户协议单独对您的个人信息处理承担责任。

我们可能针对特定线上或线下的服务或产品制定具体服务或产品个人信息保护政策、声

明、通知等（以下简称“**具体政策**”）。在其他具体政策有专门规定的情况下，以该等具体政策为准；该等具体政策未尽之处，以本政策为准。

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息

“个人信息”是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

“**个人敏感信息**”是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

在您使用官方网站时，我们会按照如下方式收集和使用提供相关服务所必需的个人信息；如果您不使用该项功能，我们将不会收集对应的信息。

### （1） 浏览官方网站

当您通过计算机或移动设备浏览官方网站时，我们将收集您的如下信息：

- a) 技术信息，例如互联网协议（IP）地址、浏览器类型和版本、时区设置和位置、浏览器插件类型和版本、操作系统和平台以及您在设备上使用的用于访问官方网站的其他技术。
- b) 使用信息，例如有关您如何使用我们的网站、产品和服务的信息。

### （2） 在线咨询

当您使用官方网站的在线咨询功能时，我们可能收集您的如下信息：

- a) 对话信息。您可以在对话框中输入咨询问题，我们将收集您的文本信息，用于了解和解答您的咨询问题。
- b) 文件信息。您可以通过对话框发送文件，我们将收集您的文件信息，用于了解和解答您的咨询问题。
- c) 图片信息。您可以通过对话框发送图片，我们将收集您的图片信息，用于了解和解答您的咨询问题。
- d) 电话号码。您可以在对话框提示位置输入您的电话号码，我们将通过电话与您联系，以了解和解答您的咨询问题。

### （3） 产品咨询

当您通过官方网站咨询我们的产品或服务时，我们将收集您的姓名、电话、问题/需求等信息，以了解您遇到的问题或需求。

### （4） 应聘我们提供的岗位

当您通过官方网站应聘我们的岗位时，我们将在您同意后获取您的微信登录授权，并收集您的微信昵称，以登录我们的招聘门户。您也可以选择通过手机号码、短信验证码、邮箱、账号密码注册和登录我们的招聘门户，而不提供微信登录授权。

请您注意，我们运营的招聘门户网站由第三方供应商提供支持。我们将在您登陆我们的招聘系统前为您提供专门的隐私政策（《[北森招聘门户隐私政策](#)》），以便您了解您通过招聘门户网站提交的信息将被如何收集、使用、存储、对外提供、保护以及您享有何种权利。

### **（5） 成为我们的开发者**

当您通过官方网站注册成为我们的开发者时，请您阅读我们制定的专门的隐私政策（《[达闼开放平台隐私政策](#)》），以便您了解您在达闼开放平台提交的信息将被如何收集、使用、存储、对外提供、保护以及您享有何种权利。

## **三、 征得授权同意的例外**

根据相关法律法规规定，以下情形中收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
3. 与国家安全、国防安全有关的；
4. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
5. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
7. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
10. 为合法的新闻报道所必需的；
11. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
12. 法律、法规或国家标准规定的其他情形。

## **四、 我们如何使用 Cookie**

为确保产品正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，产品能够存

储您的偏好等数据。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的官方网站时亲自更改用户设置。

## 五、我们如何存储您的个人信息

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

我们仅在本政策所属目的的所必须期间和法律法规要求的时限内存储您的个人信息。

如我们停止运营官方网站及相关服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，并将以公告的形式进行停止运营通知。同时，对我们存储的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 六、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### （一）共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取您明示同意的情况下，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
3. 在法律法规允许的范围内，为维护我们、我们的关联公司或合作伙伴、您或其他达闼客户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要共享您的个人信息。
4. **与我们的关联公司共享。为便于我们向您提供服务，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，且关联公司对您个人信息的使用受本政策，或经过您授权同意的且对您的个人信息提供与本政策保护水平实质相同的关联公司政策的约束。我们和我们的关联公司均会严格遵守达闼的个人信息及数据安全保护制度和政策。**

### （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给其他任何公司、组织或个人，但以下情形除外：

1. 事先获得您明确的同意或授权；
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况

进行提供；

3. 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
4. 随着我们业务的发展，我们及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或其他类似的交易。如相关交易涉及到您的个人信息转让，我们会要求新持有您个人信息的公司、组织和个人继续受此政策约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新征得您的授权同意。

### （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，

我们可能会公开披露您的个人信息。

## 七、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视您的个人信息安全，已采取符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，以防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

请您理解，尽管我们已经采取了合理有效的措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

## 八、您的权利

在您使用官方网站期间，您可以通过以下方式访问并管理您的个人信息：

### （一）查询和更正您的个人信息

您可以通过以下第十一条的联系方式来联系我们查询及更正您的个人信息。

### （二）删除您的个人信息

以下情况发生时，您有权要求我们删除您的个人信息：

1. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。
2. 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满。

3. 您撤回同意。
4. 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息。
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

您可以通过本政策第十一条提供的方式联系我们要求删除您的个人信息，我们会在 15 个工作日内给予答复。

### （三）撤回您的授权同意

每项业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。您撤回权限不影响我们此前对您个人信息的处理活动，但我们不会继续处理您的个人信息。您可以通过以下第十一条的联系方式来联系我们改变您授权同意的范围。

### （四）注销账户

您随时可注销此前注册的用于登录应聘系统、开发者平台的账户。您可以通过以下第十一条的联系方式来联系我们注销您的账户。

### （五）获取您的个人信息副本

您可以通过以下第十一条的联系方式来联系我们获取您的个人信息副本。我们将在相关技术可行且符合相应的法规规定的前提下，向您提供个人信息副本或者按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

## 九、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，不满 14 周岁的儿童不得使用我们的产品或服务。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则

会设法尽快删除相关数据。

## 十、本政策的变更和修订

我们的个人信息保护政策可能变更。未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。

对于本政策的重大变更，我们会提供显著的通知。您亦可以随时浏览官方网站查看最新的政策。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理个人信息的类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

您在此类变更和修订之后继续使用我们的官方网站，将被视为您同意本政策的变更和修订。

## 十一、如何联系我们

达闼机器人股份有限公司的运营主体，亦是您个人信息的处理者，注册及联系地址为上海市闵行区东川路 3966 号 3 幢 1 层。如果您对我们的政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见、建议或投诉，请拨打电话至 4001660133，与我们进行联系。

在一般情况下，我们会在 15 个工作日内对您的请求予以答复。